

Smlouva č. o poskytování telekomunikačních služeb - přístupu k síti internet uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Poskytovatel: Radek Matla

V Pískách 275/16, 620 00 Brno, IČO: 68017421
Tel. +420604704924 info@ramnet.cz www.ramnet.cz

Zákazník: Fyzická osoba Podnikající Nepodnikající

Jméno:	Datum narození:
Příjmení:	Rodné číslo:
Mail:	Ičo:
Telefon:	Dič:

Adresa trvalého bydliště / sídlo podnikání:

Ulice:	Číslo popisné:
Obec:	Psč:

Právnícká osoba Podnikající Nepodnikající

Jméno:	Ičo:
Zastoupená:	Dič:
Mail:	

Sídlo:

Ulice:	Číslo popisné:
Obec:	Psč:

1. Úvodní ujednání

- 1.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na síť internet podle VO-S/1/07.2005-9 a to v souladu s osvědčením o registraci č.3064 českého telekomunikačního úřadu č.j. 29147/2011-637.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi poskytovat telekomunikační službu - přístup do sítě internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.
- 2.2 Služby budou poskytovány v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytovatele dále jen „VOP“ a Technickými parametry služeb, obojí jako příloha Smlouvy a v aktuálním znění ke stažení na webu poskytovatele www.ramnet.cz
- 2.3 Zákazník se zavazuje za poskytnutou službu platit sjednanou cenu.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje provést odbornou instalaci zařízení pro provoz služby a zprovoznění služby. Instalované zařízení je majetkem poskytovatele, poskytovatel se zavazuje na instalované zařízení zajistit servis po dobu trvání smlouvy.
- 2.5 Datum zahájení poskytování služby: Dnem podpisu smlouvy Od data:.....
- 2.6 Adresa připojení: Shodná s bydlištěm / sídlem Jiná:

Ulice:	Číslo popisné:
Obec:	Psč:

3. Cena plnění

- 3.1 Cena služby dle bodu 2.1 za jeden kalendářní měsíc se sjednává jako smluvní cena ve výši:
- Tarif : Klasik 40
Inzerovaná rychlost připojení: 30Mbit download / 10Mbit upload
Datový limit: bez limitu
Měsíční poplatek: 400Kč včetně dph.
Podrobná specifikace služby je uvedena v dokumentu „Technické parametry služeb“

4. Platební podmínky

- 4.1 Vyúčtování a úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně. První platba Kč za období od počátku užívání služby do konce prvního měsíce bude provedena nejpozději ke dni Následující platby ve výši 400Kč budou prováděny v měsíčních intervalech vždy nejpozději ke 20. dni v měsíci, vždy na účet poskytovatele 2200121615/2010, jako Variabilní Symbol bude uvedeno číslo smlouvy. Vyúčtování může být zákazníkovi zasláno na kontaktní email.

- 4.2 V případě prodlení zákazníka s placením ceny plnění (bod 3.1 této smlouvy) déle než 10 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn účtovat odeslání elektronické upomínky k platbě na kontaktní emailovou adresu zákazníka. Tato upomínka je zpoplatněna částkou 100 Kč. V případě že zákazník bude v prodlení s platbou i po uplynutí dalších 10 dní od odeslání elektronické upomínky, bude následovat další již písemná upomínka zasláná na adresu bydliště (nebo sídla u právnických osob). Tato druhá písemná upomínka je zpoplatněna částkou 200Kč. Jestliže zákazník bude v prodlení s platbou i po uplynutí 14 dnů od odeslání písemné upomínky, má poskytovatel právo přerušit poskytování služby a účtovat manipulační poplatek za deaktivaci služby 200Kč. Znovuzahájení poskytování služby je možné až od okamžiku vyrovnání všech závazků zákazníka poskytovateli.

5. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- 5.1 Na poskytované služby definované Smlouvou a přílohami se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných Všeobecných podmínek, pokud nebyly touto Smlouvou dohodnuty podmínky jiné.

6. Povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi bezplatnou technickou pomoc při prvotní konfiguraci připojeného zařízení
6.2 Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura je v takovém stavu a kvalitě aby poskytované služby odpovídaly podmínkám uvedeným v této smlouvě.

7. Povinnosti zákazníka

- 7.1 Zákazník bude okamžitě oznamovat poskytovateli změny údajů ve smlouvě.
7.2 Zákazník bude neprodleně oznamovat závady poskytovateli a to na kontaktní telefon nebo e-mail poskytovatele.
7.3 Zákazník umožní poskytovateli vstup do objektu za účelem instalace zařízení pro provoz služby, servisního zásahu na instalovaném zařízení, rovněž i v případě nutnosti rekonfigurace, údržby, revize.
7.4 Zákazník nebude manipulovat s instalovaným zařízením poskytovatele ani na něm provádět změny v konfiguraci.

8. Účinnost smlouvy

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8.2 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
8.3 Smlouva může být vypovězena každým z účastníků a to pouze písemnou formou. Platnost smlouvy končí prvním dnem měsíce následující po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
8.4 Smlouva může být vypovězena odstoupením poskytovatele pro podstatné porušení smlouvy zákazníkem, pokud zákazník neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo užívá službu v rozporu s „VOP“ poskytovatele
8.5 V případě uzavření smlouvy distančním způsobem (na dálku), nebo mimo obvyklé obchodní prostory poskytovatele, má zákazník, fyzická osoba právo na 14denní lhůtu pro odstoupení od smlouvy a to od okamžiku podpisu smlouvy. K tomuto odstoupení lze použít formulář „Formulář pro odstoupení od smlouvy“ dostupný na webu poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o Elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Případné spory, které mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniknou, je oprávněn řešit v zákonem stanovených případech Český telekomunikační úřad, případně obecný soud.
9.2 Zákazník má právo na reklamaci vyúčtování nebo kvality služby, pokud tato nespĺňuje parametry uvedené v bodu 3.1 této Smlouvy, nebo v příloze „Technické parametry služeb“. Blíže je specifikováno ve „VOP“ poskytovatele
9.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9.4 Jakékoliv dodatky a změny této smlouvy musí být uzavřeny výhradně písemnou formou.
9.5 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o zákazníkovi, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, účely pro provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s platnými právními předpisy České Republiky.
9.6 V případě změny smluvních podmínek, Ceníku, Všeobecných podmínek, budou tyto dokumenty dostupné v provozovně a na webu poskytovatele. Zákazník bude o jejich změně informován emailem na kontaktní emailovou adresu minimálně měsíc před nabytím účinnosti změny. Pokud s nimi nebude souhlasit, má právo tyto nové podmínky odmítnout a odstoupit od smlouvy. Pokud tak neučiní, považuje se změna podmínek za odsouhlasenou.
9.7 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, dle jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že souhlasí se zněním Smlouvy i jejích příloh, s jejichž zněním se seznámil.

Smlouva uzavřena dne:	Za poskytovatele:	Za zákazníka:
-----------------------	-------------------	---------------

Instalované zařízení:

RB
MiniPCI
Box s anténou

MAC:
MAC:
Napájecí zdroj

Celková cena instalovaného zařízení 2500Kč včetně dph, zařízení je majetkem poskytovatele a zákazník se jej zavazuje vrátit poskytovateli po ukončení platnosti smlouvy.

Zařízení převzal : dne: